

Mottagare
Socialnämnden

Remiss RSF. Motion. Rätt omsorg kräver rätt förutsättningar från värdegrund till fungerande rutiner

Förslag till beslut

- Socialnämnden föreslår regionfullmäktige att anse motionen besvarad med socialnämndens yttrande.
- Socialnämnden skickar yttrandet till regionstyrelsen som sitt svar på remissen.

Sammanfattning

Liberalerna, Gisela Wood (L) och Frans Brozén (L) har inkommit med en motion som bland annat lyfter att rätt omsorg förutsätter att verksamheten kontinuerligt värderar vårdtyngden. För att ge rätt omsorg med kvalitet och kontinuitet krävs även god psykosocial arbetsmiljö för medarbetaren.

Motionen ställer fyra förslag:

1. att vårdtyngden inom äldreomsorgen bedöms fortlöpande och dynamiskt,
2. att personal- och resursplanering inom äldreomsorgen baseras på aktuell vårdtyngd
3. att Socialförvaltningens internkontroll kompletteras med uppföljning av att personal- och resursplanering inom äldreomsorgen baseras på aktuell vårdtyngd,
4. att Socialnämnden säkerställer att arbetsmiljön inom äldreomsorgen, inklusive psykosocial arbetsmiljö och ledarskap, följs upp löpande inom ramen för ordinarie styrning och uppföljning

Regionstyrelseförvaltningen har skickat motionen på remiss till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Vårdtyngden inom äldreomsorgen bedöms fortlöpande. Vid beslut om insatser inom äldreomsorgen, enligt socialtjänstlagen, bedömer biståndshandläggare den enskildes behov. Resursfördelningen gällande personlig omvårdnad i hemtjänsten bygger på de behov som den enskilde bedöms ha enligt individens behov i centrum (IBIC) som bygger på internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF). Biståndshandläggaren bedömer nivån av behov från 0 = inget behov till 4 = totalt behov. Detta

resulterar sedan i en resursfördelning i form av veckotid.

När det gäller insatserna trygghetslarm, städ, tvätt och inköp är det schabloniserad tid. Det finns även insatser som först utförs, sedan rapporteras in till myndighetsavdelningen och därefter betalas det ut ersättning per utförd hemtjänststimme, så kallad ”utförd tid”.

Hemtjänsten planerar insatserna utifrån biståndshandläggarens beslut, genom brukarens genomförandeplan som implementeras i planeringsverktyget. Planeringsverktyget säkerställer att medarbetare har rätt tidsmässiga förutsättningar att utföra arbete hos brukare. Verktöget hjälper till att se hur lång tid ett besök faktiskt tar och ger verksamheten möjlighet att fortlöpande justera och planera insatstiden utifrån brukarens behov. Verktöget säkerställer att brukaren får sina insatser.

Inom särskilt boende i egen regi införs digital planering brett och den dagliga planeringen utgår från kvalitetsregister och planeringsverktyg för att identifiera vårdtyngd. Detta ger goda förutsättningar att säkerställa att brukarnas behov tillgodoses och att insatserna har utförts. Användning av verktyget utvecklas löpande utifrån individens och verksamhetens behov.

Övervägande antal av planerarna och enhetscheferna upplever att det digitala planeringsverktyget är ett stöd vid bemanning och fördelning av personalresurser mellan avdelningarna på boendena. Verktöget säkerställer att insatser genomförs och matchas mot medarbetarens kompetens, exempelvis vid delegering av insatser enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

Internkontrollplanen tas fram årligen och beslutas av nämnden. I oktober lyfts riskanalyser och förslag till internkontrollpunkter och i december fastställs den slutgiltiga versionen av internkontrollplanen. Ställning till denna punkt bör tas vid dessa tillfällen.

I dag säkerställer socialnämnden arbetsmiljön inom äldreomsorgen genom friskfaktorerna, det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM), facklig samverkan och medarbetarenkät. Redovisning till SON görs vid varje nämndsammanträde medan medarbetarenkäten följs upp en gång per år.

Bedömning

Förvaltningen bedömer att myndighetsavdelningens utredning, verksamheternas planering och användningen av kvalitetsregister och planeringsverktyg, för att identifiera vårdtyngd, ger goda förutsättningar för att säkra att brukarnas behov tillgodoses. Förvaltningens bedömning är att det arbetas utifrån dessa förutsättningar och att arbetssättet ger goda förutsättningar för att säkra brukarnas behov och en daglig styrning och bemanning efter behov.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden föreslår regionfullmäktige att besluta att motionen anses besvarad i och med yttrande från socialnämnden och att yttrandet skickas till regionstyrelsen som svar på remissen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse. Remiss RSF. Motion. Rätt omsorg kräver rätt förutsättningar – från värdegrund till fungerande rutiner, socialförvaltningen daterad 2026-05-11.

Yttrande. Rätt omsorg kräver rätt förutsättningar – från värdegrund till fungerande rutiner, daterad 2026-05-11.

Motion. Rätt omsorg kräver rätt förutsättningar – från värdegrund till fungerande rutiner, inkom 2026-02-13.

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Regionstyrelsen via registrator-rs
Öystein Berge, kvalitetschef